

Na temelju članka 36. i članka 25. Statuta Doma za starije osobe Tisno Upravno vijeće Doma za starije osobe Tisno na sjednici održanoj 16.02.2021. godine donosi

IZVJEŠTAJ O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE TISNO ZA 2020. GODINU

1. OSNOVNI PODACI O USTANOVU

Dom za starije osobe Tisno započeo je s radom 1. lipnja 2015. godine, a osnovala ga je Općina Tisno svojom Odlukom o osnivanju javne ustanove Dom za starije i nemoćne osobe Tisno 10. prosinca 2012. godine na 23. redovnoj sjednici Općinskog vijeća, u skladu sa Zakonom o ustanovama i Zakonom o socijalnoj skrbi.

Dom je javna ustanova socijalne skrbi i ima svojstvo pravne osobe, a upisana je u sudski registar pri nadležnom Trgovačkom sudu Zadru, Stalna služba u Šibeniku i u upisnik ustanova socijalne skrbi pri Ministarstvu socijalne politike i mladih.

Skraćeni naziv Doma je: Dom Tisno.

Sjedište Doma je u Tisnom, Istočna Gomilica 4.

Dom Tisno je jedinstvena organizacijska cjelina bez posebnih organizacijskih jedinica, te ima organizirano obavljanje stručno - administrativnih poslova.

Radi uspješnog rješavanja poslova za koje je potrebno donošenje zajedničke odluke više stručnjaka, formira se stručni tim između zaposlenih stručnih radnika.

Dom za starije osobe Tisno kao ustanova socijalne skrbi započeo je s radom 1. lipnja 2015. godine.

Statutom ustanove koji je donesen 14. srpnja 2015. godine određena je djelatnost ustanove a ona obuhvaća pružanje socijalnih usluga starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama: usluge smještaja, usluge poludnevnog boravka, usluge cjelodnevnog boravka, usluge pomoći u kući i usluge organiziranog stanovanja u stambenim jedinicama.

Pored navedenih djelatnosti Dom može provoditi programe u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih osoba.

U sklopu stalnog smještaja Dom Tisno omogućava svojim korisnicima stanovanje, prehranu, održavanje i higijenu prostora, opreme, odjeće i obuće, brigu o zdravlju, njegu, fizikalnu terapiju, socijalni rad, aktivno provođenje vremena, radne aktivnosti.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće od 5 članova. Tri člana imenovana su od strane Općinskog vijeća, dok su jednog člana izabrali djelatnici, a jednog člana korisnici Doma.

Smještajni kapacitet ustanove je 19 korisnika, a sukladno važećim pravilnicima omogućava najmanje 70 % kapaciteta za smještaj teže i teško pokretnih korisnika.

Cijenu smještaja za stanovnike Općine Tisno određuje osnivač – Općina Tisno. Za osobe s područja Općine Tisno cijena iznosi 3.300,00 kn uz plaćanje dodatka sukladno potrebi za njegom ili posebnom ishranom ovisno o stupnju kategorizacije, a za korisnike izvan Općine Tisno puna ekonomska cijena smještaja je 5.800,00 kn.

Ustanova se nalazi u zgradi ukupne površine od 701,03 m² od čega je prizemlje površine 214,12 m², 1 kat je 192,87m², 2 kat je 166,42 m² i potkrovlje površine 127,62 m².

Zgrada se nalazi u središtu mjesta Tisno, u blizini svih ustanova i sadržaja javnog, kulturnog i zdravstvenog života Općine Tisno.

Zgrada ima potreban broj funkcionalno raspoređenih prostorija namijenjenih korisnicima, te radnih i pomoćnih prostorija namijenjenih radnicima. Spavaonice nisu prolazne, osiguran je potreban broj sanitarnih čvorova i kupaonica prema broju korisnika, poseban sanitarni čvor za osobe s

invaliditetom kao i poseban sanitarni čvor za zaposlenike. Dom ima uređen prostor za dnevni boravak i dnevni odmor korisnika koji se mogu koristiti za provođenje rehabilitacijskih i radnih aktivnosti i korištenje slobodnog vremena.

Popratni sadržaji u zgradi odnose se na kuhinju, praonicu rublja, garderobni prostor, skladišta te uredski prostor.

Dom je putem operativnog leasinga nabavio dostavno vozilo za potrebe provođenja usluge pomoć u kući te za druge potrebe korisnika i zaposlenika doma.

U ustanovi radi 13 djelatnika (v.d. ravnateljica, socijalna radnica, voditelj računovodstva, medicinska sestra, 5 njegovateljice, kuharica, pomoćna kuharica, ekonom-vozač i čistačica-pralja) i 1 radnik na zamjenama (njegovateljica).

2. DJELATNOST I UNUTARNJI USTROJ DOMA

Dom pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji starijoj i teško bolesnoj odrasloj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Dom može pružati sve oblike smještaja, poludnevnog boravka te usluge pomoći u kući.

Dom može pružati usluge smještaja starijim i teško bolesnim odraslim osobama (stanovanje, prehranu, održavanje i higijena prostora, opreme, odjeće i obuće, brigu o zdravlju, njegu, fizikalnu terapiju, socijalni rad, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti, pratnje i organiziranog prijevoza).

Dom može pružati usluge poludnevnog boravka starijim i teško bolesnim odraslim osobama (prehranu, njegu, fizikalnu terapiju, socijalni rad, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti, pratnje i organiziranog prijevoza).

Dom može pružati uslugu pomoći u kući starijim osobama (organiziranje prehrane u domu korisnika, obavljanje kućnih poslova u domu korisnika, održavanje osobne higijene u domu korisnika, uređenje okućnice i tehnički poslovi u domu korisnika).

Dom može pružati usluge savjetovanja i pomaganja starijim i teško bolesnim odraslim osobama.

Dom može realizirati i druge programe u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih i teško bolesnih odraslih osoba.

Dom je jedinstvena organizacijska cjelina bez posebnih organizacijskih jedinica.

Radi uspješnog rješavanja poslova za koje je potrebno donošenje zajedničke odluke više stručnjaka, formira se stručni tim između zaposlenih stručnih radnika.

Intenzitet pružene usluge starijim i teško bolesnim odraslim osobama ovisi o vrsti usluge, potrebama korisnika odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (usluga se sastoji od više aktivnosti).

Usluga smještaja starijim i teško bolesnim odraslim osobama pruža se sljedećim intenzitetom:

- prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna,
- drugi stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba,
- treći stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Usluga poludnevnog boravka starijim osobama pruža se u sljedećem intenzitetu:

- prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, samostalno ili uz pomoć članova obitelji dolazi i vraća se kući.

Dom za starije osobe Tisno je pribavio licenciju za pružanje usluge pomoć u kući rješenjem Šibensko-kninske županije od dana 1. srpnja 2016. godine. Usluga socijalne usluge pomoć u kući

obavlja se na području Općine Tisno i području Općine Murter. Socijalna usluga pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (priprema ili dostava gotovih obroka u kuću)
 - obavljanje kućanskih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenja vode, ogrijeva i slično), organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
 - održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
 - zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- Usluga organizirane prehrane odnosi se na dostavu ručka korisnicima pomoći u kući po tjednom jelovniku Doma. Dostava se vrši radnim danima.

3. OPĆI POSLOVI

U 2020. godini održano je 3 sjednica Upravnog vijeća, 12 sastanaka Komisije za jelovnik, 6 sastanaka Komisije za prijem i otpust korisnika i ostalih radnih sastanaka, te su se vodili zapisnici i distribuirali isti.

Provedeni postupci naručivanja robe, radova i usluga te su sklopljeni različiti ugovori i sporazumi.

Nastavljena je suradnja s Dobrovoljnim vatrogasnim društvom Tisno i drugim pravnim i fizičkim osobama s područja Općine Tisno i Općine Murter.

Viši sanitarni inspektor proveo je inspekcijski nadzor – nadzor nad mjerama za sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija.

Zbog povećanog opsega posla i zamjena radnica (njegovateljica) na godišnjem odmoru tokom 2020. godine, na zamjenama je radila 1 dodatna njegovateljica. Tokom 2020. godine potpisan je Ugovor o djelu sa Socijalnom radnicom koja obnaša funkciju socijalnog rada.

Izdavane su potvrde radnicima, ugovori dobavljačima i ostalim strankama.

Izrađen je plan korištenja godišnjih odmora za 2020. godinu u skladu s potrebama organizacije rada i željama radnika, te su izdane odluke o korištenju istih. Vodila se evidencija radnika i radnog vremena, te ostale potrebne evidencije.

Vršio se prijem, otprema pošte i urudžbiranje dokumenata.

Na dan 31.12.2020. godine na neodređeno vrijeme zaposleno je 12 radnika, 10 žena i 2 muškarca.

Nabava i održavanje opreme u 2020. godini

Po potrebi se vršila zamjena ili servis vodovodnih, toplinskih i elektroinstalacija.

Tijekom godine redovno se radila dezinfekcija i deratizacija.

Dom je u 2020. godini poslovao u okviru planiranog financijskog plana.

Dom je ostvario ukupne prihode od naplate korisnika usluge smještaja u iznosu od **952.576,99 kn**.

Sufinanciranja iz Općinskog proračuna u ukupnom iznosu od **883.447,96 kn** od toga podijeljeno na sljedeće komponente:

- sufinanciranje korisnika Doma Tisno u iznosu od **402.750,00kn**
- plaće djelatnika Doma Tisno u iznosu od **457.250,00 kn**
- rate operativnog leasinga dostavnog vozila **18.048,96 kn**
- nabava opreme u vrijednosti od **5.399,00 kn**

Prihod od kamata na depozite po viđenju ostvaren je u iznosu od **2,60 kn**.

Provedene su sve aktivnosti vezane uz Ugovor o obavljanju stručnih usluga za analizu opasnosti i kritičnih kontrolnih točaka, radi utvrđivanja odgovarajućih preventivnih i kontrolnih mjera koje se odnose na higijenu i zdravstvenu ispravnost hrane s obuhvatom svih faza proizvodnje, prerade i transporta hrane sa Zavodom za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije i provedena implementacija HACCP sustava.

Prema zakonskim propisima obavili smo sve usluge tekućeg održavanja opreme i objekta u cjelini.

4. IZVJEŠTAJ O SOCIJALNOM RADU I ORGANIZIRANIM DNEVNIM AKTIVNOSTIMA

Služba socijalnog rada obuhvaća sljedeće poslove:

- informiranje potencijalnih korisnika u svezi s mogućnošću smještaja, neophodnoj dokumentaciji, statusu podnesenih zahtjeva za smještaj, odnosno obitelji potencijalnih korisnika o smještaju u ustanovu, te pružanja socijalne usluge pomoć u kući koja se odnosi na organiziranu prehranu, poludnevnog ili cjelodnevnog boravka **u skladu s naputcima Stožera civilne zaštite u borbi protiv pandemije SARS COVID-19**
- praćenje funkcionalnih i kognitivnih sposobnosti korisnika radi poduzimanja potrebitih radnji u suradnji s glavnom medicinskom sestrom i liječnikom specijaliste obiteljske medicine te po potrebi liječnikom druge specijalnosti **ovisno o potrebama korisnika, praćenje osmišljeno u skladu s naputcima Stožera civilne zaštite s epidemiološkom situacijom koju je neophodno pratiti na bazi dana s obzirom na je tijekom mjeseca prosinca 2020.godine u ustanovi bilo 8 inficiranih korisnika na corona virus**
- **postupanje u skladu s naputcima stožera u svezi s najavom mogućega cijepljenja a u skladu s količinama i očekivanim terminima cijepljenja kako korisnika tako i osoblja ustanove**
- suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim tijelima lokalne i regionalne samouprave kao i tijelima državne uprave sukladno potrebama korisnika
- provođenje stručnog rada s korisnicima, individualnog i grupnog rada,
- suradnju s obiteljima korisnika, odnosno solidarnim obveznicima plaćanja,
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije,
- organizacija i provođenje slobodnog vremena **u alternativi za radno okupacijske grupne aktivnosti korisnika koji su samostalno pokretni te poticati korisnike na boravak na svježem zraku i na suncu u dvorištu ustanove uz nužno praćenje i kontrolu svih fizičkih kontakata primjereno atmosferskim prilikama odnosno neprilikama.**
- **U individualnom radu sa samostalno nepokretnim korisnicima, poštovati i provoditi naputke redovitog i temeljitog provjetravanja životnog prostora i čišćenja te dezinfekcije svih stvari i predmeta u neposrednom dodiru s korisnicima i zaposlenicima,**
- stalnu edukaciju stručnih osoba te praćenje stručne literature.
- **Ovogodišnji plan i program rada socijalnog radnika ima značajno odstupanje od planiranih i realiziranih aktivnosti upravo radi praćenja epidemiološke situacije i najveće dobrobiti za korisnike s obzirom na ranjivost ove skupine. Sukladno istom planirane aktivnosti u povodu Božićnih i novogodišnjih blagdana su prilagođene poštivanju i praćenju epidemiološke situacije te su neke izostavljene.**

Kapacitet doma i struktura korisnika

Temeljna karakteristika Doma jest da se radi o dugotrajnom smještaju starijih i teško bolesnih odraslih osoba kojima je potrebna skrb druge osobe, a koja se pruža sljedećim intenzitetom: prvi stupanj, drugi stupanj i treći stupanj usluge.

Ukupni smještajni kapacitet Doma je 19 korisnika, a na dan 31.12.2020. godine bio je popunjen s 19 korisnika. Broj korisnika prilagođen je veličini i prostornoj uvjetovanosti zgrade.

Na dan 31.12.2020. godine bilo je ukupno **22** zaprimljenih zahtjeva za **pružanjem socijalne usluge dugotrajnog smještaja od kojih 14** zaprimljenih tijekom **2020.godine** te je preostalih **8** zahtjeva s potrebitom dokumentacijom zaprimljeno prethodnih godina. Tijekom **2020.godine** ukupno **9** osoba je primljeno na smještaj od toga **8** osoba ženskoga spola i jedna osoba muškoga spola. Kod dvije žene tijekom godine je nastupila smrt radi koje se činjenice prestala pružati socijalna usluga dugotrajnog smještaja te odlukom Komisije za prijam i otpust primljene druge

korisnice s ustanovljene liste čekanja. Zaključno, tijekom 2020. godine, kompletan raspoloživi smještajni kapacitet od ukupno 19 kreveta je bio popunjen.

Tijekom 2020.godine ustanova je pružala **jednu socijalnu uslugu poludnevnog boraka osobi muškoga spola koja je tijekom godine prestala i u ovom času nema korisnika navedene usluge.**

Ukupno je zaprimljeno **9 zahtjeva za pružanjem socijalne usluge pomoći u kući u naravi dostave toploga obroka (ručka) koje je prihvatila Komisija za prijam i otpust sukladno kapacitetu kuhinje. Od ukupno 9 podnesenih zahtjeva za 6 korisnika je tijekom godine prestala se pružati ova usluga bilo iz razloga nastupa smrti korisnika, bilo otkaza ugovora ili činjenicom preseljenja odnosno smještaja u ustanovu. S danom 31.prosinca ukupno je aktivnih 7 korisnika pomoći u kući, dostave toploga obroka.**

Kapacitet doma i broj korisnika na dan 31.12.2020.

SMJEŠTAJ	UKUPNI SMJEŠTAJNI KAPACITET
STAMBENI DIO	10
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	9
UKUPNO	19

Socijalni rad obuhvaća:

- individualni rad
- grupni rad.

INDIVIDUALNI RAD

- Individualni rad jedan je od najvažnijih dijelova stručnog rada socijalnog radnika, a obuhvaća:
 - neposredni kontakt s potencijalnim korisnikom, njegovo informiranje o mogućnostima i samoj proceduri postupka smještaja u ustanovu, informiranje o potrebnoj dokumentaciji, kapacitetu, cijeni smještaja;
 - smještaj novog korisnika u ustanovu, potpisivanje Ugovora o smještaju s korisnikom i obveznikom uzdržavanja, prikupljanje socijalno anamnestičkih podataka, informiranje korisnika i članova obitelji o Kućnom redu, životu i radu u ustanovi te njegovim pravim i obvezama, o mogućnostima organiziranog provođenja slobodnog vremena, praćenje i pomoć novo smještenom korisniku u procesu prilagodbeno novu okolinu, izrada Individualnog plana i programa rada za korisnika te Plana individualne podrške korisniku;
 - pomoć korisnicima u zadovoljavanju svakodnevnih potreba;
 - pomoć u održavanju, razvijanju i unapređenju socijalnih veza u Domu i izvan Doma te rješavanje konfliktnih situacija;
 - pomoć u ostvarivanju određenih prava iz područja zdravstvenog, mirovinskog i invalidskog osiguranja, socijalne skrbi, porezne uprave, prava iz matičnog ureda, policijske uprave, županije Šibensko-kninske, Općine Tisno i sl.;
 - informiranje, priprema i uzimanje izjava svakog pojedinog korisnika za izbore te prisustvovanje i organizacija glasovanja u samoj ustanovi;
 - preseljenje korisnika unutar ustanove zbog promjene zdravstvenog stanja i pružanja adekvatne skrbi te preseljenje zbog poremećenih međuljudskih odnosa;
 - pomoć korisniku i obitelji prilikom preseljenja u drugu ustanovu ili povratak kući;
 - po potrebi organizacija pogreba te prisustvovanje pogrebima;

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

- rad s obitelji korisnika - održavanje kontakta s obitelji korisnika – telefonski kontakti s obiteljima provode se svakodnevno, odnosno s obveznicima uzdržavanja, uključivanje obitelji u fazi prilagodbe smještenog korisnika te sudjelovanje u rješavanju nastalih problema, uključivanje obitelji prilikom prijevoza korisnika liječniku, uključivanje pri rješavanju konfliktnih situacija, obavještanje o promjenama plaćanja s obzirom na promjenu stupnja usluge smještaja ili neredovitog plaćanja troškova usluge smještaja.

Kroz 2020. godinu svi korisnici, kao i članovi njihovih obitelji, odnosno obveznici uzdržavanja, bili su obuhvaćeni individualnim radom **u skladu s nalogima Stožera civilne zaštite i mjerama koje su primjenjivane radi zaštite širenja epidemije corona virusa.**

GRUPNI RAD

Grupni rad s korisnicima sastoji se od niza aktivnosti kojima se korisniku pomaže što bolja socijalizacija u ustanovi, odnosno održavanje, razvoj i unapređenje socijalnih veza, a što se najbolje postiže kroz grupnu dinamiku i koheziju. Terapijska zajednica korisnika i manje grupe koje povezuje zajednički interes u okviru radne terapije, zabave i slobodnog vremena, osnovnu su forme grupnog rada u ustanovi.

Terapijske zajednice korisnika održavale su se prema potrebama korisnika na kojima se uglavnom raspravljalo o problemima života među korisnicima unutar ustanove, informiralo ih se o događajima i prigodnim programima te ih se savještovalo o zdravstvenim problemima. **Naročito je stavljen naglasak na pridržavanje mjera i suzbijanja širenja zaraze covid-19, te je ukupno grupni rad doživio značajna odstupanja od plana i programa upravo radi novonastale situacije glede COVIDA-19.**

Tabelarni prikaz koji slijedi odnosi se samo na prvo tromjesečje provođenja aktivnosti ustanove s obzirom da su stupile na snagu mjere zaštite od COVIDA-19

Tabelarni prikaz aktivnosti korisnika

REDNI BROJ	NAZIV GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA
1.	Glazbena sekcija (pjevanje tradicionalnih pjesama)	3
2.	Literarna sekcija (slušanje čitanja)	13
3.	Kreativna radionica	2
4.	Vjerske radionice	4

Evidencija, dokumentacija, praćenje stručnog rada, edukacije i usavršavanja

Prateći zakonske propise u ustanovi se vodi sljedeća dokumentacija: matična knjiga korisnika usluge smještaja, upisnik korisnika usluge poludnevnog boravka, upisnik osoba korisnika socijalne usluge pomoći u kući, pomoćna knjiga, dosjei korisnika, osobni list korisnika za smještaj i poludnevni boravak, evidenciju zaprimljenih smještaja zasebno za smještaj i boravak, dnevnu evidenciju odsutnosti korisnika zasebno za smještaj i boravak, evidenciju aktivnog provođenja vremena zasebno za smještaj i boravak.

Dokumentacija koja je sastavni dio dosjea korisnika smještaja i boravka obuhvaća i uz navedeni osobni list i listu praćenja sudjelovanja korisnika u aktivnostima slobodnog vremena, socijalna anamneza, Individualni plan i program rada, Plan individualne podrške korisniku, rješenje CZSS ili

ugovor sklopljen između korisnika i pružatelja usluge, potvrda o prebivalištu/boravištu, preslike rješenja o skrbništvu za osobe stavljene pod skrbništvo, preslike osobne i zdravstvene iskaznice te izvotka mirovine, preslike važnije medicinske dokumentacije, odluke komisije za prijem i otpust, zamolbe.

Od dokumentacije socijalni radnik dužan je voditi dnevnik rada za svaki dan te mjesečni i godišnji plan rada, zapisnike s terapije zajednice, zapisnici Komisije za prijem i otpust korisnika te pisanje godišnjih izvještaja.

Aktivnosti radi ostvarivanja različitih prava korisnika odnosile su se na pisanje dopisa, potvrda, zahtjeva i drugo.

POLUDNEVNI BORAVAK

Do dana 31.12.2020. godine bio jedan korisnik na poludnevnom boravku.

POMOĆ U KUĆI

Na dan 31.12.2020. godine za ukupno 7 korisnika se pružala socijalna usluga Pomoć u kući, organizirana prehrana – priprema i dostava obroka u kući.

5. IZVJEŠTAJ – BRIGA O ZDRAVLJU I NJEGA

Brigu o zdravlju i kompletnu zdravstvenu zaštitu korisnika doma provodi medicinska sestra zajedno s liječnicima obiteljske medicine, te liječnicima specijalistima i službama OB bolnice Šibenik. Zdravstvena zaštita organizirana je za sve korisnike u ambulanti, po potrebama kod liječnika obiteljske medicine. Za slabo pokretne i nepokretne korisnike u osiguran je posjet u sobu, dok u ostale dane i noćne sate koristimo kućne posjete Hitne medicinske pomoći.

Medicinska sestra organizira i provodi ordiniranu terapiju: injekcionu, infuzionu i peroralnu u tabletama, sirupima, kapima, čajevima i inhalatorima.

Vrši se previjanje i njega rana, kateterizacija, ispiranje uha, daje se klistir, vadi krv i uzima urin za laboratorijske pretrage i drugo.

Provode se mjere prevencije bolesti: cijepljenje protiv gripe i upale pluća, kontrola tlaka, kontrole šećera u krvi kod osoba oboljelih od dijabetesa te jednom mjesečno mjerenje šećera i tlaka svim korisnicima u svrhu ranog otkrivanja dijabetesa i hipertenzije.

Vrši se primjena inzulinske terapije, edukacije mjerenja tlaka digitalnim tlakomjerom, upotrebe inhalatora, slušnih aparata i slično.

Medicinska sestra tijekom 2020. godine educirala se putem predavanja i stručne literature koje organizira Hrvatska komora medicinskih sestara, te rade u skladu s najnovijim dostignućima iz područja zdravstvene zaštite i njege korisnika.

Samostalnim korisnicima pruža se pomoć pri održavanju osobne higijene, ako to ne mogu sami. Vodi se briga i pruža pomoći kod prerane inkontinencije i opstipacije.

Kod djelomično samostalnih korisnika pruža se pomoć pri oblačenju i svlačenju, uzimanju hrane, održavanju čistoće uže okoline, vodi se briga o osobnim stvarima, o čistoći i dezinfekciji pomagala i osobnog pribora.

Kod nepokretnih korisnika vodi se briga o zadovoljavanju svih fizioloških i higijenskih potreba. Za dvanaest korisnika potrebne su pelene i higijenski ulošci. Pomagala za inkontinenciju mijenjaju se 3 puta dnevno i jednom noću prema potrebi. Nepokretni korisnici se svakodnevno peru u krevetu i najmanje jednom tjedno se kupaju u kupaonici. Za kupanje nepokretnih korisnika koristimo dizalalifter. Redovito se vodi briga o higijeni noktiju na nogama i rukama, o higijeni ušne šupljine, protetskih pomagala, šišanju i brijanju prema potrebi.

Provodi se intenzivna njega u sprečavanju dekubitusa: redovito presvlačenje, masiranje losionom ili medicinskom kremom, okretanje korisnika u krevetu te obavezno stavljanje u invalidska

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

kolica i šetanje polupokretnih korisnika. U tu se svrhu koriste specijalni kreveti na hidrauliku i antidekubitalni madraci.

Vodi se briga o čistoći okoline bolesnika: pranje i dezinfekcije kreveta, noćnih ormarića, stolića za jelo, osobnih predmeta i drugo.

Sestra i njegovateljica serviraju i dijele hranu u blagovaonici i po sobama.

Na specijalističke preglede ili na bolničko liječenje korisnike prati medicinska sestra ili obitelj korisnika.

Svakodnevno se čiste stacionarne sobe, a prema potrebi i više puta dnevno.

Liječenje i zdravstvena njega korisnika po dijagnozama, za razdoblje od 1.1.2020. do 31.12.2020. godine:

Dijagnoze	Broj	Vrsta njege
Inkontinentni	17	Pelene, ulošci, podmetači
Dekubitus	0	Antidekubitalni madrac, okretanje, oblozi ant. dkb, gel
Korisnici s visokim tlakom	10	Kontrola, podjela terapije
Srčani bolesnici	1	Terapija, specijalistički pregledi
Astmatičari	0	Propisana terapija, opća njega
CVI (moždani udar)	0	Propisana terapija, opća njega, specijalistički Pregledi, fizikalna terapija na kući
Depresije i demencije	8	Njega, terapija, pomoć pri osobnoj higijeni
Alzheimerova bolest	0	Njega, kupanje, pomoć kod hranjenja, razgibavanje, podjela terapije
Hospitalizirani korisnici	10	Pozivanje hitne službe, transport
Pogoršanje općeg zdravstvenog stanja	13	Fizioterapija, rehabilitacija Medicinska gimnastika, pregled specijaliste
Povrjeđivanje	1	Pregled liječnika obiteljske medicine, liječenje i njega
Specijalistički pregledi	6	Redovite kontrole, pulmolog, urolog, oftalmolog, kirurg, psihijatar, stomatolog, nuklearna medicina, internist-endokrinolog, neurolog
Cijepljenje protiv gripe	19	Cjepivo
Hitne intervencije	5	Poziv hitne medicinske pomoći
Odlasci stomatologu	2	Vađenje zuba, stavljanje proteze

Najčešće intervencije

Vrsta intervencije	Broj usluga
Infuzije	10
Intramuskularne injekcije	20
Vađenje krvi za PV	36
Vađenje krvi – kompletna krvna slika	20
Vađenje krvi – glukoza u plazmi	svakodnevno
Previjanje rana	0
Mijenjanje katetera	0
Mjerenje krvnog tlaka	Svakodnevno
Kupanja	Svakodnevno
Brijanje	Svakodnevno
Njega usne šupljine	Svakodnevno

Njega (promjena pelena i uložaka)

Svakodnevno

Uz specijalističke konzilijarne preglede provodi se terapija od strane fizioterapeuta kućne njege (aktivno i pasivno razgibavanje, provodi rehabilitaciju osoba koje su preboljele moždani udar, teže pokretnih i nepokretnih korisnika poslije fraktura, operacija kukova). Fizikalnu terapiju propisuju; fizijatar, ortoped i liječnica obiteljske medicine.

6. IZVJEŠTAJ – PREHRANA I POMOĆNO TEHNIČKI POSLOVI

Priprema hrane vrši se u Domu gdje je stacionirana topla kuhinja. Dnevno se pripremaju doručak, marendica, ručak, užina i večera, prema normativima, na temelju jelovnika, u čijoj izradi sudjeluju korisnici, medicinska sestra i kuharica.

Korisnicima kojima je potrebna dijetalna prehrana ista se priprema prema liječničkim smjernicama.

Čišćenje i higijenu kuhinje obavljaju radnici kuhinje po načelima HACCP sustava.

Prema potrebi provodi se dezinfekcija i deratizacija, te nadzor iste koju obavlja CONTROLMATIK d-o-o- iz Šibenika. Kontrolu provođenja mjera higijensko-epidemiološke zaštite provodi zavod za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije.

Provodi se edukacija osoblja u sklopu HACCP sustava, koju provodi Služba za epidemiologiju - HACCP Zavoda za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije.

Manje kvarove sanira kućni majstor, a za veće koristimo usluge ovlaštenih servisa.

Pranje i glačanje osobnog rublja korisnika provodi se prema potrebi, u praonici Doma.

Čistačica i kućni majstor su zaduženi za održavanje čistoće stambenog i stacionarnog dijela, zajedničkih i radnih prostorija i okoliša.

7. IZVJEŠTAJ – MATERIJALNO I FINACIJSKO POSLOVANJE

U 2020. godini izvršeni su svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada za 2020. godinu. Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje a prilikom obračuna plaća u roku od 24 sata izrađivani su JOPPD obrasci.

Nadalje, izrađivani su periodični, tromjesečni, devetomjesečni izvještaji na obrascima PR-RAS, te šestomjesečni izvještaj na obrascu PR-RAS i Obveze, koji su predani nadležnim tijelima Općini Tisno i Fini.

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2020. godinu izrađen je plan nabave robe, radova i usluga za 2020. godinu.

U cijeloj godini obrađeno je 430 ulazna računa, 312 izlaznih računa, 189 izvoda banke, blagajničkih izvještaja: 9 uplatnica, 171 isplatnica, obračunate i isplaćene plaće radnicima (koja obuhvaćaju sve isplate redovnih plaća i naknada plaća vezanih uz Zakon o radu). Izrađivane su skladišne primke za kuhinju (ukupno 156) za robu koja uđe u skladište, a isto tako i izdatnice (ukupno 45) za izdanu robu prema zahtjevnica kuharice, te mjesečnim jelovnicima.

U izradi Izvještaja o radu za 2020. godinu sudjelovali su: v.d. ravnateljica, socijalna radnica, medicinska sestra i voditelj računovodstva.

Tisno, 16. veljače 2021. godine
URBROJ: 77-1/21

v.d. RAVNATELJICA
Smiljana Kovačev

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
Angelina Jušić