

Na temelju članka 36. i članka 25. Statuta Doma za starije osobe Tisno Upravno vijeće Doma za starije osobe Tisno na sjednici održanoj 28.1.2016. godine donosi

IZVJEŠTAJ O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE TISNO ZA 2015. GODINU

1. OSNOVNI PODACI O USTANOVU

Dom za starije osobe Tisno započeo je s radom 1. lipnja 2015. godine, a osnovala ga je Općina Tisno svojom Odlukom o osnivanju javne ustanove Dom za starije i nemoćne osobe Tisno 10. prosinca 2012. godine na 23. redovnoj sjednici Općinskog vijeća, u skladu sa Zakonom o ustanovama i Zakonom o socijalnoj skrbi.

Dom je javna ustanova socijalne skrbi i ima svojstvo pravne osobe, a upisana je u sudski registar pri nadležnom Trgovačkom sudu Zadru, Stalna služba u Šibeniku i u upisnik ustanova socijalne skrbi pri Ministarstvu socijalne politike i mladih.

Skraćeni naziv Doma je: Dom Tisno.

Sjedište Doma je u Tisnom, Istočna Gomilica 4.

Dom Tisno je jedinstvena organizacijska cjelina bez posebnih organizacijskih jedinica, te ima organizirano obavljanje stručno - administrativnih poslova.

Radi uspješnog rješavanja poslova za koje je potrebno donošenje zajedničke odluke više stručnjaka, formira se stručni tim između zaposlenih stručnih radnika.

Dom za starije osobe Tisno kao ustanova socijalne skrbi započeo je s radom 1. lipnja 2015. godine.

Statutom ustanove koji je donesen 14. srpnja 2015. godine određena je djelatnost ustanove a ona obuhvaća pružanje socijalnih usluga starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama: usluge smještaja, usluge poludnevnog boravka, usluge cjelodnevnog boravka, usluge pomoći u kući i usluge organiziranog stanovanja u stambenim jedinicama.

Pored navedenih djelatnosti Dom može provoditi programe u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih osoba.

U sklopu stalnog smještaja Dom Tisno omogućava svojim korisnicima stanovanje, prehranu, održavanje i higijenu prostora, opreme, odjeće i obuće, brigu o zdravlju, njegu, fizikalnu terapiju, socijalni rad, aktivno provođenje vremena, radne aktivnosti.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće od 5 članova. Tri člana imenovana su od strane Općinskog vijeća, dok su jednog člana izabrali djelatnici, a jednog člana korisnici Doma.

Kapacitet Doma za starije osobe Tisno je 16 korisnika od čega se planira da će minimalno za 13 osoba sufinancirati do ekonomske cijene sredstvima iz Proračuna. Nastojat ćemo kao i do sada tijekom cijele godine održati popunjenost kapaciteta ustanove.

Cijenu smještaja za stanovnike Općine Tisno određuje osnivač – Općina Tisno. Za osobe s područja Općine Tisno cijena je iznosi od 3.100,00 kn do 3.300,00 kn ovisno o tome radi li se o dvokrevetnoj ili četverokrevetnoj sobi uz plaćanje dodatka sukladno potrebi za njegom ili posebnom ishranom, a za korisnike izvan Općine Tisno puna ekonomska cijena smještaja je 5.800,00 kn.

Ustanova se nalazi u zgradi ukupne površine od 701,03 m² od čega je prizemlje površine 214,12 m², 1 kat je 192,87m², 2 kat je 166,42 m² i potkrovlje površine 127,62 m².

Zgrada se nalazi u središtu mjesta Tisno, u blizini svih ustanova i sadržaja javnog, kulturnog i zdravstvenog života Općine Tisno.

Smještajni kapacitet ustanove je 16 korisnika, a sukladno važećim pravilnicima omogućava najmanje 70 % kapaciteta za smještaj teže i teško pokretnih korisnika.

Zgrada ima potreban broj funkcionalno raspoređenih prostorija namijenjenih korisnicima, te radnih i pomoćnih prostorija namijenjenih radnicima. Spavaonice nisu prolazne, osiguran je potreban broj sanitarnih čvorova i kupaonica prema broju korisnika, poseban sanitarni čvor za osobe s invaliditetom kao i poseban sanitarni čvor za zaposlenike. Dom ima uređen prostor za dnevni boravak i dnevni odmor korisnika koji se mogu koristiti za provođenje rehabilitacijskih i radnih aktivnosti i korištenje slobodnog vremena.

Popratni sadržaji u zgradi odnose se na kuhinju, praonicu rublja, garderobni prostor, skladišta te uredski prostor.

U ustanovi radi 11 djelatnika (ravnateljica, socijalna radnica, voditelj računovodstva, medicinska sestra, 4 njegovateljice, kuharica, pomoćni kuhar i čistačica-pralja) i 2 radnika na zamjenama (njegovateljica i pomoćna radnica u kuhinji).

2. DJELATNOST I UNUTARNJI USTROJ DOMA

Dom pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji starijoj i teško bolesnoj odrasloj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Dom može pružati sve oblike smještaja, poludnevnog boravka te usluge pomoći u kući.

Dom može pružati usluge smještaja starijim i teško bolesnim odraslim osobama (stanovanje, prehranu, održavanje i higijena prostora, opreme, odjeće i obuće, brigu o zdravlju, njegu, fizikalnu terapiju, socijalni rad, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti, pratnje i organiziranog prijevoza).

Dom može pružati usluge poludnevnog boravka starijim i teško bolesnim odraslim osobama (prehranu, njegu, fizikalnu terapiju, socijalni rad, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti, pratnje i organiziranog prijevoza).

Dom može pružati uslugu pomoći u kući starijim osobama (organiziranje prehrane u domu korisnika, obavljanje kućnih poslova u domu korisnika, održavanje osobne higijene u domu korisnika, uređenje okućnice i tehnički poslovi u domu korisnika).

Dom može pružati usluge savjetovanja i pomaganja starijim i teško bolesnim odraslim osobama.

Dom može realizirati i druge programe u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih i teško bolesnih odraslih osoba.

Dom je jedinstvena organizacijska cjelina bez posebnih organizacijskih jedinica.

Radi uspješnog rješavanja poslova za koje je potrebno donošenje zajedničke odluke više stručnjaka, formira se stručni tim između zaposlenih stručnih radnika.

Intenzitet pružene usluge starijim i teško bolesnim odraslim osobama ovisi o vrsti usluge, potrebama korisnika odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (usluga se sastoji od više aktivnosti).

Usluga smještaja starijim i teško bolesnim odraslim osobama pruža se sljedećim intenzitetom:

- prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna,
- drugi stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba,
- treći stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Usluga poludnevnog boravka starijim osobama pruža se u sljedećem intenzitetu:

- prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, samostalno ili uz pomoć članova obitelji dolazi i vraća se kući.

Poduzete aktivnosti s ciljem dobivanja licencijske za djelatnost „Pomoć u kući“

Sukladno Odluci o osnivanju, Statutu, te odlukama Upravnog vijeća Doma za starije osobe Tisno pokrenuli smo aktivnosti osiguravanja resursa potrebnih za dobivanje licencije: donijeli financijski plan i plan nabave dostavnog vozila i posuda za prijenos hrane i prikupili potrebnu dokumentaciju.

3. POPIS VAŽEĆIH AKATA DOMA

Upravno vijeće je donijelo:

- Poslovnik o radu Upravnog vijeća (28. 5. 2015.)
- Statut (14. 07. 2015.) uz suglasnost Općinskog vijeća Općine Tisno
- Pravilnik o radu (3. 9. 2015.) i Izmjene i dopune Pravilnika o radu (28. 12. 2015.) uz suglasnost Općinskog vijeća Općine Tisno
- Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta (3. 9. 2015.) uz suglasnost Općinskog vijeća Općine Tisno
- Pravilnik o kućnom redu (3. 9. 2015.)
- Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika (9. 10. 2015.) uz suglasnost Općinskog vijeća Općine Tisno
- Pravilnik o bagatelnoj nabavi robe, radova i usluga (20. 11. 2015.)
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru (20. 11. 2015.)
- Financijski plan za 2016. godinu (20. 11. 2015.) uz suglasnost Općinskog vijeća Općine Tisno
- Plan i program rada za 2016. godinu (28. 12. 2015.)
- Plan nabave za 2016. godinu (28. 12. 2015.)
- Pravilnik o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija (28. 12. 2015.)

Ravnateljica je donijela:

- Etički kodeks radnika (31. 7. 2015.)
- Odluku o rasporedu radnog vremena u Domu za starije osobe Tisno (14. 9. 2015.)
- Odluku o rasporedu korištenja godišnjeg odmora (14. 9. 2015.)
- Odluku o ustrojavanju posebnog službenog Upisnika o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija (23. 9. 2015.)
- Odluku o imenovanju službenika za informiranje (23. 9. 2015.)
- Proceduru zaprimanja i provjere računa, plaćanja po računima (15. 10. 2015.)
- Proceduru stvaranja ugovornih obveza (16. 10. 2015.)
- Pravilnik o stručnom usavršavanju radnika te vježbeničkom stažu i praktičnoj nastavi (19. 10. 2015.)
- Odluku o imenovanju voditelja i zamjenika evakuacije u Domu za starije osobe Tisno (19. 10. 2015.)
- Odluku o popisu inventara i novca i osnivanju komisija za popis (20. 11. 2015.)
- Godišnji plan i program provedbe unutarnjeg nadzora Doma za starije osobe Tisno za 2016. godinu (2. 12. 2015.),
- i druge odluke važne za funkcioniranje Doma.

4. IZVJEŠTAJ - OPĆI POSLOVI, ZAŠTITA NA RADU

U 2015. godini održano je 12 sjednica Upravnog vijeća, 6 sastanaka Komisije za jelovnik, 15 sastanaka Komisije za prijem i otpust korisnika i ostalih radnih sastanaka, te su se vodili zapisnici i distribuirali isti.

Provedeni postupci naručivanja robe, radova i usluga te su sklopljeni različiti ugovori i sporazumi (20).

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

Uspostavljena je suradnja s ovlaštenim poduzećem Elektrolux TS d.o.o. Pod Vidilicom 2 22000 - Šibenik za obavljanje poslova održavanja strojeva, uređaja i opreme.

Uspostavljena je suradnja s Dobrovoljnim vatrogasnim društvom Tisno.

Krajem godine viši sanitarni inspektor proveo je inspekcijski nadzor temeljem Zakona o sanitarnoj inspekciji.

Temeljem zakonskih odredaba proveden je natječaj za ravnatelja, provodili su se natječaji za zapošljavanje na određeno vrijeme za socijalnog/u radnika/cu, medicinsku sestru/tehničara, 4 njegovatelja/ice, kuhara, pomoćnog radnika u kuhinji, financijskog knjigovođu, čistačicu, 1 njegovateljica (upražnjeno radno mjesto), 1 njegovatelja/cu (zamjena) i 1 pomoćnog radnika u kuhinji (zamjena).

U prosincu je objavljen je poziv za stručno osposobljavanje – računovođa – financijski knjigovođa i socijalni radnik. Za radno mjesto socijalnog radnika nitko se nije javio, a za radno mjesto računovođe odabrana je jedan polaznica i predan je zahtjev prema HZZ – Područnoj službi Šibenik, te se čeka odobrenje programa stručnog osposobljavanja.

Prilikom zasnivanja i raskida radnog odnosa obavljali su se poslovi sklapanja/raskida ugovora o radu, pravovremene prijave i odjave osoba i članova obitelji pri mirovinskom i zdravstvenom osiguranju, te vođenje propisane evidencije.

Uspostavljena je suradnja s Učilištem Izvor znanja, Ustanovom za obrazovanje odraslih, Bristak 7A, iz Vodica, temeljem kojeg bi se potpisao ugovor o izvođenju praktične nastave za osposobljavanje njegovateljica.

Izdavane su potvrde radnicima, ugovori dobavljačima i ostalim strankama.

Izrađen je plan korištenja godišnjih odmora za 2015. godinu u skladu s potrebama organizacije rada i željama radnika, te su izdane odluke o korištenju istih. Vodila se evidencija radnika i radnog vremena, te ostale potrebne evidencije.

Vršio se prijem, otprema pošte i urudžbiranje dokumenata.

Na dan 31. 12. 2015. godine na određeno vrijeme zaposleno je 13 radnika, 11 žena i 2 muškarca.

Redn i broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Broj radnika	Ugovor o radu na neodređeno /određeno	Zamjena za GO, BO, roditeljni, povećani opseg posla
1.	Ravnatelj/ica	VSS/dr.sc.	1	OV	
2.	Socijalni/a radnik/ca	Mag.soc.rad.	1	OV	
3.	Medicinska sestra	Med. sestra	1	OV	
4.	Voditelj/ica računovodstva	Bacc.oec.	1	OV	
5.	kuharica	Kuhar - SSS	1	OV	
6.	Njegovatelj/ica	Tečaj za njegovatelje	4	OV	
7.	Njegovatelj/ica	Tečaj za njegovatelje		OV	1
	Čistačica	SSS	1	OV	
8.	Pom. kuhar–kućni majstor	SSS	1	OV	
9.	Pom. kuhar	SSS		OV	1

Nabava i održavanje opreme u 2015. godini

Osnovna sredstava i sitni inventar kojeg je nabavila Općina Tisno za potrebe Doma. Po potrebi se vršila zamjena ili servis vodovodnih, toplinskih i elektroinstalacija. Tijekom godine redovno se radila dezinfekcija i deratizacija.

Dom je u 2015. godini poslovao u okviru planiranog financijskog plana.

Dom je ostvario prihode od naplate korisnika koji su na smještaju u iznosu od 332.243,19 kn i sufinanciranja iz općinskog proračuna u iznosu 550.158,76 kn.

U svibnju 2015. g. sklopljen je Ugovor o obavljanju stručnih usluga za analizu opasnosti i kritičnih kontrolnih točaka, radi utvrđivanja odgovarajućih preventivnih i kontrolnih mjera koje se odnose na higijenu i zdravstvenu ispravnost hrane s obuhvatom svih faza proizvodnje, prerade i transporta hrane sa Zavodom za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije i provedene su potrebne radnje s ciljem implementacije HACCP sustava.

Po zakonskim propisima obavili smo sve usluge tekućeg održavanja opreme i objekta u cjelini.

Tijekom 2015. godine osobitu smo pozornost polagali na edukaciju radnika Doma: na Simpoziju socijalnih radnika prisustvovala je socijalna radnica, na komunikacijskoj radionici sudjelovali su svi radnici Doma, voditelj računovodstva bio je na temeljnoj edukaciji korištenja programa tvrtke LIBUSOFT CICOM za vođenje računovodstveno – financijskih poslova.

Zaštita na radu

Svi radnici Doma za starije osobe Tisno osposobljeni su za rad na siguran način i početno gašenje požara dana 13.10.2015. godine. Također, Andreja Galić stekla je dana 27.7.2015. godine uvjerenje o usavršavanju – specijalist zaštite na radu.

Dana 23.11.2015. godine radnicima su uručene pisane upute za rad na siguran način za poslove koje obavljaju te su isto tako na mjestima rada istaknute pisane upute o sredstvima rada i opasnostima na radu, znakovi upozorenja, obavijesti i zabrana.

Radnicima su dana na korištenje osobna zaštitna sredstva, ovisno o poslovima koje obavljaju, dok je neka osobna zaštitna sredstva potrebno dodatno pribaviti (uglavnom uniforme).

Prema Procjeni rizika bilo je potrebno osigurati sljedeća ispitivanja: tipkala za daljinsko upravljanje, vanjske hidrantske mreže, ventilacije, sustava za odimljavanje, protupožarnih vrata te čimbenika radnog okoliša. Navedena ispitivanja provedena su te se čekaju rješenja.

Zaštita na radu provodi se u suradnji sa Zaštitništvom d.o.o. - za zaštitu na radu, zaštitu od požara, zaštitu čovjekovog okoliša iz Šibenika, Ražine, Grebaštica 5.

5. IZVJEŠTAJ O SOCIJALNOM RADU I ORGANIZIRANIM DNEVNIM AKTIVNOSTIMA

Služba socijalnog rada obuhvaća sljedeće poslove:

- informiranje potencijalne korisnike, odnosno obitelji potencijalnih korisnika o smještaju u ustanovu, pripremanje i realizaciju smještaja korisnika u Dom,
- provođenje stručnog rada s korisnicima, individualnog i grupnog rada,
- suradnju s obiteljima korisnika, odnosno solidarnim obveznicima plaćanja,
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije,
- stalnu edukaciju stručnih osoba te praćenje stručne literature.

Kapacitet doma i struktura korisnika

Temeljna karakteristika Doma jest da se radi o dugotrajnom smještaju starijih i teško bolesnih odraslih osoba kojima je potrebna skrb druge osobe, a koja se pruža sljedećim intenzitetom: prvi stupanj, drugi stupanj i treći stupanj usluge.

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

Ukupni smještajni kapacitet Doma je 16 korisnika, a na 31.12.2015. godine bio je popunjen s 15 korisnika. Broj korisnika prilagođen je veličini i prostornoj uvjetovanosti zgrade.

Na dan 31.12.2015. godine bilo je ukupno 33 zaprimljena zahtjeva za smještaj. O posljednja dva zahtjeva Komisija za prijem i otpust korisnika nije još odlučivala, dok je o svim ostalim zahtjevima Komisija donijela pozitivnu odluku. Od 33 predana zahtjeva, smješteno je 18 korisnika. Od 18 smještenih korisnika 2 ih je umrlo, 2 korisnika raskinula su Ugovor o smještaju. 4 korisnika koji su bili na listi čekanja je preminulo, dok njih 8 još ne želi smještaj u Dom već su izrazili želju da budu na Listi čekanja. 1 zahtjev je maknut s Liste čekanja jer je korisnik smješten u drugu ustanovu.

Kapacitet doma i broj korisnika na dan 31.12.2015.

SMJEŠTAJ	UKUPNI SMJEŠTAJNI KAPACITET
STAMBENI DIO	11
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	4
UKUPNO	15

Broj zahtjeva za smještaj na dan 31.12.2015.

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA	UKUPAN BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA	SMJEŠTE NO	UMRLI SMJEŠTENI KORISNICI	RASKID UGOVORA O SMJEŠTAJU	NA LISTI ČEKANJA	SMJEŠTENI U DRUGU USTANOVU	NERIJEŠENO (nije bila Komisija)	UMRLI NA LISTI ČEKANJA
I. STUPANJ	20	9	1	1	5	1	0	0
II. STUPANJ	4	3	0	1	3	0	0	0
III. STUPANJ	9	3	1	0	0	0	2	3
UKUPNO	33	15	2	2	8	1	2	3

Struktura smještenih korisnika prema prebivalištu/boravištu, odnosno sufinanciranju od strane osnivača na dan 31.12.2015.

PREBIVALIŠTE/BORAVIŠTE	PUNA EKONOMSKA CIJENA	SUFINANCIRANJE OD OPĆINE TISNO
Tisno	0	5
Jezera	0	3
Betina	0	2
Dubrava kod Tisna	0	1
Murter	1	0

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

Pirovac	1	0
Prvić Luka	1	0
Šibenik	1	0
UKUPNO	4	11

Struktura korisnika prema dobi i spolu na dan 31.12.2015.

DOB	MUŠKI SPOL	ŽENSKI SPOL
do 60 godina	0	0
60 – 80 godina	0	7
80 - + godina	1	7
UKUPNO	1	14

Broj korisnika prema glavnom razlogu smještaja u Dom na dan 31.12.2015.

RAZLOG SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA
Bolest i nemoć	6
Invaliditet	4
Osamljenost	4
Poremećeni odnosi u obitelji	1
UKUPNO	15

Socijalni rad obuhvaća:

- individualni rad
- grupni rad.

INDIVIDUALNI RAD

- Individualni rad jedan je od najvažnijih dijelova stručnog rada socijalnog radnika, a obuhvaća:
- neposredni kontakt s potencijalnim korisnikom, njegovo informiranje o mogućnostima i samoj proceduri postupka smještaja u ustanovu, informiranje o potrebnoj dokumentaciji, kapacitetu, cijeni smještaja;
 - smještaj novog korisnika u ustanovu, potpisivanje Ugovora o smještaju s korisnikom i obveznikom uzdržavanja, prikupljanje socijalno anamnestičkih podataka, informiranje korisnika i članova obitelji o Kućnom redu, životu i radu u ustanovi te njegovim pravim i obvezama, o mogućnostima organiziranog provođenja slobodnog vremena, praćenje i pomoć novosmještenom korisniku u procesu prilagodbeno novu okolinu, izrada Individualnog plana i programa rada za korisnika te Plana individualne podrške korisniku;
 - pomoć korisnicima u zadovoljavanju svakodnevnih potreba;

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

- pomoć u održavanju, razvijanju i unapređenju socijalnih veza u Domu i izvan Doma te rješavanje konfliktnih situacija;
- pomoć u ostvarivanju određenih prava iz područja zdravstva, mirovinskog i invalidskog osiguranja, socijalne skrbi, porezne uprave, prava iz matičnog ureda, policijske uprave, županije Šibensko-kninske, Općine Tisno i sl.;
- informiranje, priprema i uzimanje izjava svakog pojedinog korisnika za izbore te prisustvovanje i organizacija glasovanja u samoj ustanovi;
- preseljenje korisnika unutar ustanove zbog promjene zdravstvenog stanja i pružanja adekvatne skrbi te preseljenje zbog poremećenih međuljudskih odnosa;
- pomoć korisniku i obitelji prilikom preseljenja u drugu ustanovu ili povratak kući;
- po potrebi organizacija pogreba te prisustvovanje pogrebima;
- rad s obitelji korisnika - održavanje kontakta s obitelji korisnika – telefonski kontakti s obiteljima provode se svakodnevno, odnosno s obveznicima uzdržavanja, uključivanje obitelji u fazi prilagodbe smještenog korisnika te sudjelovanje u rješavanju nastalih problema, uključivanje obitelji prilikom prijevoza korisnika liječniku, uključivanje pri rješavanju konfliktnih situacija, obavještanje o promjenama plaćanja s obzirom na promjenu stupnja usluge smještaja ili neredovitog plaćanja troškova usluge smještaja.

Kroz 2015. godinu svi korisnici, kao i članovi njihovih obitelji, odnosno obveznici uzdržavanja, bili su obuhvaćeni individualnim radom.

GRUPNI RAD

Grupni rad s korisnicima sastoji se od niza aktivnosti kojima se korisniku pomaže što bolja socijalizacija u ustanovi, odnosno održavanje, razvoj i unapređenje socijalnih veza, a što se najbolje postiže kroz grupnu dinamiku i koheziju. Terapijska zajednica korisnika i manje grupe koje povezuje zajednički interes u okviru radne terapije, zabave i slobodnog vremena, osnovnu su forme grupnog rada u ustanovi.

Terapijske zajednice korisnika održavale su se prema potrebama korisnika na kojima se uglavnom raspravljalo o problemima života među korisnicima unutar ustanove, informiralo ih se o događajima i prigodnim programima te ih se savjetovalo o zdravstvenim problemima. Na terapijskim zajednicama sudjelovalo bi 13 korisnika.

No, obzirom da se radi o ustanovi s vrlo malim kapacitetom od 16 korisnika vrlo je teško pronaći broj članova koji bi sudjelovali u određenim aktivnostima te vrlo često ovisi o njihovom raspoloženju hoće li se određena aktivnost provoditi. Stoga se češće provodi individualni rad.

Tabelarni prikaz aktivnosti korisnika

REDNI BROJ	NAZIV GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA
1.	Jutarnja gimnastika	7
2.	Rekreacijska šetnja	15
3.	Glazbena sekcija (pjevanje tradicionalnih pjesama)	8
4.	Literarna sekcija (slušanje čitanja)	15
5.	Kreativna radionica	13
6.	Igranje društvenih igara	3

7.	Vjerske aktivnosti	14
----	--------------------	----

Evidencija, dokumentacija, praćenje stručnog rada, edukacije i usavršavanja

Prateći zakonske propise u ustanovi se vodi sljedeća dokumentacija: matična knjiga korisnika usluge smještaja, upisnik korisnika usluge poludnevnog boravka, pomoćna knjiga, dosjei korisnika, osobni list korisnika za smještaj i poludnevni boravak, evidenciju zaprimljenih smještaja zasebno za smještaj i boravak, dnevnu evidenciju odsutnosti korisnika zasebno za smještaj i boravak, evidenciju aktivnog provođenja vremena zasebno za smještaj i boravak.

Dokumentacija koja je sastavni dio dosjea korisnika smještaja i boravka obuhvaća i: uz navedeni osobni list i listu praćenja sudjelovanja korisnika u aktivnostima slobodnog vremena, socijalna anamneza, Individualni plan i program rada, Plan individualne podrške korisniku, rješenje czss ili ugovor sklopljen između korisnika i pružatelja usluge, potvrda o prebivalištu/boravištu, preslike rješenja o skrbništvu za osobe stavljene pod skrbništvo, preslike osobne i zdravstvene iskaznice te izvotka mirovine, preslike važnije medicinske dokumentacije, odluke komisije za prijem i otpust, zamolbe.

Od dokumentacije socijalni radnik dužan je voditi dnevnik rada za svaki dan te mjesečni i godišnji plan rada, zapisnike s terapije zajednice, odnosno vijeća korisnika, katnih sastanaka, zapisnici Komisije za prijem i otpust korisnika te pisanje godišnjih izvještaja.

Aktivnosti radi ostvarivanja različitih prava korisnika odnosile su se na pisanje dopisa, potvrda, zahtjeva i drugo.

Stručno usavršavanje socijalne radnice – VII. Simpozij socijalnih radnika - Praksa socijalnog rada iz perspektive korisnika i stručnjaka, Zadar, 14. - 16. 10. 2015. godine – Simpozij socijalnih radnika bio je namijenjen razmjeni mišljenja, konstruktivnoj raspravi, primjedbi najbolje prakse socijalnog rada, pogledu na praksu socijalnog rada iz perspektive korisnika i aktivniju ulogu socijalnog radnika, s ciljem postizanja pozitivnih promjena.

Stalna edukacija i praćenje stručne literature:

Priručnik iz gerontologije, gerijatrije i psihologije starijih osoba – psihologije starenja

<http://www.ssmedicinska-os.skole.hr/upload/ssmedicinskaos/images/static3/1236/File/prirucnik.pdf>

<http://www.dugzivot.com>

<http://dombuzet.hr>

<http://www.domzastarije-ck.hr>

<http://domzastarije-varazdin.hr>

<https://www.facebook.com/groups/365014776947264/?fref=ts>

Kulturno-umjetnička događanja, manifestacije i aktivnosti u 2015. godini

LIPANJ

- Dječji radovi u prostoru Doma trajno će ukasiti životni prostor korisnicima Doma – Osnovna škola Pirovac i Osnovna škola Vjekoslava Kaleba Tisno, donacija slika i crteža

- 15.6. svečano otvorenje Doma

<http://www.tisno.hr/clanci/dom-za-starije-osobe-u-tisnome-primio-prve-korisnike/165.html>

<http://tris.com.hr/2015/06/za-dom-u-sredistu-tisnog-3200-kuna/>

<http://www.slobodnadalmacija.hr/%C5%A0ibenik/tabid/74/articleType/ArticleView/articleId/289172/Default.aspx>

- 21.6. sudjelovanje u svečanom polaganju vijenaca povodom Dana antifašističke borbe

SRPANJ

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

- kontinuirani rad svih grupa (ventilacijska grupa, savjetovanje i podrška korisnicima, pjevanje, molitvena grupa, rad s korisnicima)

KOLOVOZ

- kontinuirani rad svih grupa (ventilacijska grupa, savjetovanje i podrška korisnicima, pjevanje, molitvena grupa, rad s korisnicima)
- proslava rođendana

RUJAN

- 1.9. održana predstava „Morsko dno“ u organizaciji Narodne knjižnice i čitaonice
<http://nkc-tisno.hr/?start=15>
- kontinuirani rad svih grupa (ventilacijska grupa, savjetovanje i podrška korisnicima, pjevanje, molitvena grupa, rad s korisnicima)
- proslava rođendana
<https://www.facebook.com/Dom-za-starije-osobe-Tisno-151414081870542/?ref=hl>

LISTOPAD

- 1.10. proslavljen Međunarodni dan starijih osoba „Na starijima svijet opstaje, a na mladima ostaje“
- 6.10. napravljena reportaža o Domu u sklopu emisije „I mi smo tu“ u kojoj su sudjelovali i korisnici Doma
https://www.youtube.com/watch?v=v2CO67e77_8
- 21.10. donacija knjiga koja uvelike pridonosi u provođenju čitalačke grupe našim korisnicima – Silva Baus iz Pirovca
- 23.10. obilježen Mjesec hrvatske knjige – organizirana je akcija čitanja na glas od Narodne knjižnice i čitaonice Tisno pod motom „Ono si što čitaš“
- 24.10. održana radionica u organizaciji psihologinja Hrvatskog psihološkog društva pod nazivom „Komunikacijske vještine u radu sa starijim osobama“
- kontinuirani rad svih grupa (komunikativne radionice, društveno-zabavne aktivnosti, socioterapijska grupa, molitvena grupa, savjetovanje i podrška korisnicima)
- proslave rođendana
- obavijest o poludnevnom boravku
<http://www.radoritam.hr/index.php?id=7919>
<https://www.facebook.com/Dom-za-starije-osobe-Tisno-151414081870542/?ref=hl>

STUDENI

- kontinuirani rad svih grupa (komunikativne radionice, društveno-zabavne aktivnosti, socioterapijska grupa, molitvena grupa, savjetovanje i podrška korisnicima)
- proslava rođendana
- izrađena web stranica
<http://www.dom-tisno.hr/>
<https://www.facebook.com/Dom-za-starije-osobe-Tisno-151414081870542/?ref=hl>

PROSINAC

- 3.12. posjet članova Centra za socijalnu inkluziju, Klub Tisno-Betina: upoznavanje članova i korisnika
- 4.12. organizirana sv. ispovijed za korisnike Doma kao i blagoslov Doma
- 8.12. posjet članova Centra za socijalnu inkluziju, Klub Betina-Tisno: kreativna radionica – izrada božićnih ukrasa
- 10.12. posjet članova Centra za socijalnu inkluziju, Klub Betina-Tisno: kreativna radionica – izrada božićnih ukrasa
- 11.12. pozvani na proslavu rođendana u Cvjetni dom u Šibeniku
- 14.12. obilježavanje sv. Lucije: sadnja pšenice

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

- 15.12. posjet članova Centra za socijalnu inkluziju, Klub Betina-Tisno: kreativna radionica – izrada božićnih ukrasa i ukrašavanje domskog prostora
- 16.12. organizirano paljenje svijeća na velikom boru u centru mjesta
- 17.12. posjet članova Centra za socijalnu inkluziju, Klub Betina-Tisno: kreativna radionica – izrada božićnih ukrasa i ukrašavanje domskog prostora
- 22.12. kićenje božićnog drvca
- 22.12. posjeta načelnika Općine Tisno te božićno darivanje
- 23.12. posjeta članova udruge „Tisno – na dvi bande“ te organizirana božićna predstava „Božićna želja“ od narodne knjižnice i čitaonice Tisno
- 31.12. ispraćaj Stare godine uz pjesmu i gostovanje članova grupe Kontrast
- kontinuirani rad svih grupa (komunikativne radionice, društveno-zabavne aktivnosti, pjevanje, čitalačka grupa, socioterapijska grupa, molitvena grupa, kreativna radionica, savjetovanje i podrška korisnicima)

<https://www.facebook.com/Dom-za-starije-osobe-Tisno-151414081870542/?ref=hl>

<http://www.dom-tisno.hr/>

POLUDNEVNI BORAVAK

Na dan 31.12.2015. godine imali smo jedan zaprimljeni zahtjev za poludnevni boravak. Komisija za prijem i otpust korisnika donijela je pozitivnu odluku o prijemu te na dan 31.12.2015. godine imamo jednog korisnika.

Korisnik je muška osoba s prebivalištem u Tisnu, korisnik je usluge I. stupnja. U dobi je od 80 godina. Glavni razlog korištenja usluge poludnevnog boravka je osamljenost, odnosno hrana. Živi kao samac u svojoj kući te se neredovito hrani. Ne interesira ga sudjelovanje u aktivnostima već samo korištenje usluge prehrane. I zadovoljan je takvim načinom pružanja usluge.

U mjesecu prosincu sudjelovao je u aktivnostima navedenima za uslugu smještaja, uglavnom u kreativnim radionicama.

6. IZVJEŠTAJ – BRIGA O ZDRAVLJU I NJEGA

Brigu o zdravlju i kompletnu zdravstvenu zaštitu korisnika doma provode medicinska sestra zajedno sa liječnicima obiteljske medicine, te liječnicima specijalistima i službama OB bolnice Šibenik. Zdravstvena zaštita organizirana je za sve korisnike u ambulanti, po potrebama kod liječnika obiteljske medicine. Za slabo pokretne i nepokretne korisnike u osiguran je posjet u sobu, dok u ostale dane i noćne sate koristimo kućne posjete Hitne medicinske pomoći.

Obiteljska liječnica je obavila oko dvadeset pregleda, psihijatar je pregledao jednog korisnika, internista dva, stomatolog je imao oko šest intervencija.

Medicinska sestra organizira i provodi ordiniranu terapiju: injekcionu, infuzionu i peroralnu u tabletama, sirupima, kapima, čajevima i inhalatorima.

Vrši se previjanje i njega rana, kateterizacija, ispiranje uha, daje se klistir, vadi krv i uzima urin za laboratorijske pretrage i drugo.

Provode se mjere prevencije bolesti: cijepljenje protiv gripe i upale pluća, kontrola tlaka, kontrole šećera u krvi kod osoba oboljelih od dijabetesa te jednom mjesečno mjerenje šećera i tlaka svim korisnicima u svrhu ranog otkrivanja dijabetesa i hipertenzije.

Vrši se primjena inzulinske terapije, edukacije mjerenja tlaka digitalnim tlakomjerom, upotrebe inhalatora, slušnih aparata i slično.

Medicinska sestra tijekom 2015. godine educirala se putem predavanja i stručne literature koje organizira Hrvatska komora medicinskih sestara, te rade u skladu s najnovijim dostignućima iz područja zdravstvene zaštite i njege korisnika.

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

Samostalnim korisnicima pruža se pomoć pri održavanju osobne higijene, ako to ne mogu sami. Vodi se briga i pruža pomoći kod prerane inkontinencije i opstipacije.

Kod djelomično samostalnih korisnika pruža se pomoć pri oblačenju i svlačenju, uzimanju hrane, održavanju čistoće uže okoline, vodi se briga o osobnim stvarima, o čistoći i dezinfekciji pomagala i osobnog pribora.

Kod nepokretnih korisnika vodi se briga o zadovoljavanju svih fizioloških i higijenskih potreba. Za dvanaest korisnika potrebne su pelene i higijenski ulošci. Pomagala za inkontinenciju mijenjaju se 3 puta dnevno i jednom noću prema potrebi. Nepokretni korisnici se svakodnevno peru u krevetu i najmanje jednom tjedno se kupaju u kupaonici. Za kupanje nepokretnih korisnika koristimo dizalalifter. Redovito se vodi briga o higijeni noktiju na nogama i rukama, o higijeni ušne šupljine, protetskih pomagala, šišanju i brijanju prema potrebi.

Provodi se intenzivna njega u sprečavanju dekubitusa: redovito presvlačenje, masiranje losionom ili medicinskom kremom, okretanje korisnika u krevetu te obavezno stavljanje u invalidska kolica i šetanje polupokretnih korisnika. U tu se svrhu koriste specijalni kreveti na hidrauliku i antidekubitalni madraci.

Vodi se briga o čistoći okoline bolesnika: pranje i dezinfekcije kreveta, noćnih ormarića, stolica za jelo, osobnih predmeta i drugo.

Sestra i njegovateljica serviraju i dijele hranu u blagovaonici i po sobama.

Na specijalističke preglede ili na bolničko liječenje korisnike medicinska sestra ili obitelj korisnika.

Svakodnevno se čiste stacionarne sobe, a prema potrebi i više puta dnevno.

Liječenje i zdravstvena njega korisnika po dijagnozama, za razdoblje od 01. 06.2015. do 31. 12. 2015. godine:

Dijagnoze	Broj	Vrsta njege
Inkontinentni	12	Pelene, ulošci, podmetači
Dekubitus	1	Antidekubitalni madrac, okretanje, oblozi ant.dkb, gel
Korisnici s visokim tlakom	4	Kontrola, podjela terapije
Srčani bolesnici	1	Terapija, specijalistički pregledi
Astmatičari	1	Propisana terapija, opća njega
Plućni karcinom	1	Propisana terapija, opća njega, specijalistički pregledi
CVI (moždani udar)	1	Propisana terapija, opća njega, specijalistički pregledi, fizikalna terapija na kući
Depresije i demencije	3	Njega, terapija, pomoć pri osobnoj higijeni

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

Alzheimerova bolest	1	Njega, kupanje, pomoć kod hranjenja, razgibavanje, podjela terapije
Hospitalizirani korisnici	4	Pozivanje hitne službe, transport
Pogoršanje općeg zdravstvenog stanja	3	Fizioterapija, rehabilitacija Medicinska gimnastika, pregled specijaliste
Povređvanje	1	Pregled liječnika obiteljske medicine, liječenje i njega
Specijalistički pregledi	6	Redovite kontrole, pulmolog, urolog, oftalmolog, kirurg, psihijatar, stomatolog, nuklearna medicina, internist-endokrinolog, neurolog
Cijepljenje protiv gripe	5	Cjepivo
Hitne intervencije	15	Poziv hitne medicinske pomoći
Odlasci stomatologu	6	Vađenje zuba, stavljanje proteze

Najčešće intervencije

Vrsta intervencije	Broj usluga
Infuzije	20
Intramuskularne injekcije	6, inzulinske injekcije
Vađenje krvi za PV	20
Vađenje krvi – kompletna krvna slika	5
Vađenje krvi – glukoza u plazmi	5
Prevoj rana	60
Mijenjanje katetera	20
Njega sonde	1
Inhalacije	20
Ispiranje uha	2
Mjerenje krvnog tlaka	Svakodnevno

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

Kupanja	Svakodnevno
Brijanje	Svakodnevno
Njega usne šupljine	Svakodnevno
Njega (promjena pelena i uložaka)	Svakodnevno

Uz specijalističke konzilijarne preglede provodi se terapija od strane fizioterapeuta kućne njege (aktivno i pasivno razgibavanje, provodi rehabilitaciju osoba koje su preboljele moždani udar, teže pokretnih i nepokretnih korisnika poslije fraktura, operacija kukova). Fizikalnu terapiju propisuju; fizijatar, ortoped i liječnica obiteljske medicine.

7. IZVJEŠTAJ – PREHRANA I POMOĆNO TEHNIČKI POSLOVI

Priprema hrane vrši se u Domu gdje je stacionirana topla kuhinja. Dnevno se pripremaju doručak, marendica, ručak, užina i večera, prema normativima, na temelju jelovnika, u čijoj izradi sudjeluju korisnici, medicinska sestra i kuharica.

Korisnicima kojima je potrebna dijetalna prehrana ista se priprema prema liječničkim smjernicama.

Čišćenje i higijenu kuhinje obavljaju radnici kuhinje po načelima HACCP sustava.

Prema potrebi provodi se dezinfekcija i deratizacija, te nadzor iste koju obavlja CONTROLMATIK d-o-o- iz Šibenika. Kontrolu provođenja mjera higijensko-epidemiološke zaštite provodi zavod za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije.

Provodi se edukacija osoblja u sklopu HACCP sustava, koju provodi Služba za epidemiologiju - HACCP Zavoda za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije.

Manje kvarove sanira kućni majstor, a za veće koristimo usluge ovlaštenih servisa.

Pranje i glačanje osobnog rublja korisnika provodi se prema potrebi, u praonici Doma.

Čistačica i kućni majstor su zadužen za održavanje čistoće stambenog i stacionarnog dijela, zajedničkih i radnih prostorija i okoliša.

8. IZVJEŠTAJ – MATERIJALNO I FINACIJSKO POSLOVANJE

U 2015. godini izvršeni su svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada za 2015. godinu. Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje a prilikom obračuna plaća u roku od 24 sata izrađivani su JOPPD obrasci.

Nadalje, izrađivani su periodični, tromjesečni i devetomjesečni izvještaji na obrascima PR-RAS, te šestomjesečni izvještaj na obrascu PR-RAS i Obveze, koji su predani nadležnim tijelima Općini Tisno i Fini.

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2015. godinu izrađen je plan nabave robe, radova i usluga za 2015. godinu.

U cijeloj godini obrađeno je 215 ulaznih računa, 101 izlaznih računa, 98 izvoda banke, 9 uplatnica, 120 isplatnica, 44 blagajnička izvještaja, obračunato i isplaćeno 9 plaća (114 pojedinačno) (koja obuhvaćaju sve isplate redovnih plaća i naknada plaća vezanih uz Zakon o radu). Izrađivane su skladišne primke za kuhinju (ukupno 60) za robu koja uđe u skladište, a isto tako i izdatnice (ukupno 52) za izdanu robu prema zahtjevnicama kuharice, te tjednim jelovnicima.

DOM ZA STARIJE OSOBE TISNO

U izradi Izvještaja o radu za 2015. godinu sudjelovali su: ravnateljica, socijalna radnica, medicinska sestra i voditelj računovodstva.

Tisno, 29. siječnja 2016. godine
URBROJ: UV-91-1/16

RAVNATELJICA
dr.sc. Marija Alfirev

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
Silvio Šoda, struč.spec.publ.admin.